

Chauffeursprofiel

Het chauffeursprofiel beschrijft aan welke persoonlijke kenmerken een chauffeur naar onze mening moet voldoen. In de functieomschrijving staat wat de chauffeur moet doen.

Wij gaan er bij de omschrijving van het chauffeursprofiel van uit dat iemand in staat moet zijn om de taken (lees functieomschrijving) van een chauffeur op niveau II uit te voeren. Hoewel hij niet voor niveau II opgeleid hoeft te zijn moet hij wel de persoonlijke eigenschappen hebben om in ad-hoc situaties op te kunnen treden.

Functieomschrijving:

Primaire taak: De primaire taak van de chauffeur is om een vip veilig en comfortabel te brengen naar zijn afspraken.

Secundaire taak: De secundaire taak van de chauffeur is om kleine dagelijkse werkzaamheden uit te voeren zoals onderhoud van de auto, doen van boodschappen en dergelijke

De agenda van de vip is leidend voor de invulling van jouw dag. Plotselinge veranderingen mogen voor jou geen probleem zijn. Het kan voorkomen dat je lang moet wachten op de vip maar jij weet deze tijd nuttig en zelfstandig door te brengen.

Algemene eisen

Leeftijd:	25+
Geslacht:	man / vrouw
Lengte:	< 1.85 meter
Uiterlijk:	representatief
Haardracht:	spreekt voor zich (motivatie)
Sieraden:	spreekt voor zich (motivatie)
Taal:	uitstekend Nederlands in woord en schrift en voldoende engels in woord
Algemene ontwikkeling:	op de hoogte van het nieuws
Woonregio:	randstad
Lichamelijke beperkingen:	alleen zichtbeperkingen, liefst geen bril
Arbeidsongeschikt:	nee
Beschikbaar :	tenminste 10 uren per week
Opleiding:	tenminste een functiegerichte opleiding
Rijbewijs:	min 6 jaar
Motivatie:	duidelijk aanwezig
Kleding:	3-delig blauw / grijs pak met daarbij horend overhemd en stropdas.
Eigen vervoer:	Ja
Beschikking over gsm:	Ja
Beschikking over e-mail:	Ja

Toelichting bij de persoonlijke beoordeling

- A Betrokkenheid bij Centurion Chauffeursdiensten
- B Dienstbaarheid / servicegerichtheid
- C Zelfstandigheid
- D Samenwerkingsvermogen
- E Persoonlijk overwicht
- F Flexibiliteit
- G Omgevingsbewust
- H Communicatievermogen
- I Stressbestendigheid
- J zorgvuldigheid

1. Betrokkenheid bij Centurion Chauffeursdiensten

De chauffeur is nauw betrokken bij Centurion. Hij begrijpt zijn verantwoordelijkheid ten aanzien van de uitvoering van de opdrachten. Hij ziet zichzelf als een visitekaartje van het bedrijf. De chauffeur ziet zijn rol in het bedrijf en begrijpt dat hij medeverantwoordelijk is voor het voortbestaan van Centurion Chauffeursdiensten en het behoud van diens klanten.

2. Dienstbaarheid / servicegerichtheid

De chauffeur stelt zich dienstbaar op ten aanzien van Centurion Chauffeursdiensten, diens klanten en medewerkers.. Dienstbaar zijn kent zijn grenzen, de persoonlijke integriteit van de chauffeur mag nooit in het geding komen. De chauffeur bepaalt zijn grenzen en weet deze op een tactische wijze te verdedigen. De chauffeur blijft tactvol in alle omstandigheden.

3. Zelfstandigheid

De chauffeur heeft een duidelijk beeld van zijn functie en handelt hier naar. Hij kan zonder hulp van anderen functioneren terwijl hij wel in staat is om samen te werken. In teamverband is hij een zekere factor, anderen kunnen op hem vertrouwen. De chauffeur neemt initiatieven in plaats van af te wachten. De chauffeur is bereid verantwoordelijkheid te nemen voor zijn handelen, hij verschuilt zich niet achter smoesjes.

4. Samenwerkingsvermogen

De chauffeur is in staat om samen te werken. Hij kan binnen de kaders van zijn functieomschrijving advies vragen aan deskundigen en deze toepassen. De chauffeur denkt organisatiegericht en doet voorstellen om de organisatie te verbeteren. De chauffeur kan bij een gezamenlijke opdracht samen met zijn teamgenoten werken aan het groepsdoel. De chauffeur houdt met zijn keuzes rekening met de consequenties voor het team. De chauffeur doet voorstellen ook al moeten anderen hiervan overtuigd worden.

5. **Persoonlijk overzicht**
De chauffeur neemt een standpunt in en weet deze tactvol te verdedigen. Hierbij verliest hij het respect voor anderen nooit uit het oog. De chauffeur is in staat om zijn ideeën los te laten indien een ander met overtuigende argumenten komt. Indien nodig treedt de chauffeur op. Hij vertoont hierbij geen of minimale aarzeling. De chauffeur durft te beslissen op grond van onvolledige of tegenstrijdige informatie.
6. **Flexibiliteit**
De chauffeur is in staat om snel in te spelen op een snel veranderende situatie. De chauffeur weet zich verschillende rollen aan te meten al naar gelang de situatie en/of vip dit vereisen. De chauffeur weegt zorgvuldig zijn eigen belangen af tegen die van Centurion Chauffeursdiensten. De chauffeur zoekt in zijn beslissingen en / of oplossingen een middenweg tussen de wederzijdse belangen.
7. **Omgevingsbewust**
De chauffeur is zich bewust van zijn werkgebied en de daarbij geldende normen en waarden. Hij streeft ernaar om een goede indruk van zichzelf en van zijn werk achter te laten.
8. **Communicatievermogen**
De chauffeur is in staat om op alle niveaus te communiceren. Hij weet de inhoud van zijn boodschap duidelijk over te brengen en hij controleert of zijn boodschap is overgekomen. Bij het communiceren verliest hij nooit het respect voor anderen uit het oog. De boodschap van de chauffeur heeft altijd een open einde.
9. **Stressbestendigheid**
De chauffeur blijft effectief en gelijkmatig presteren onder (hoge) werkdruk en in onzekere omstandigheden.
10. **Zorgvuldigheid**
De chauffeur is zorgvuldig in zijn handelen. Hij is alert op eigen fouten en kritisch naar die van anderen.

Persoonlijke beoordeling

Profiel	Beoordeling	Opmerkingen
Leeftijd		
Geslacht		
Woonregio		
Lichamelijke beperkingen		
Beschikbaar		
Uiterlijk		
Arbeidsongeschikt		
Opleiding		
Taal		
Motivatie		
kleding		
Haardracht		
Sieraden		
Algemene ontwikkeling		
A Betrokkenheid bij Centurion		
B Dienstbaarheid / servicegerichtheid		
C Zelfstandigheid		
D Samenwerkingsvermogen		
E Persoonlijk overzicht		
F Flexibiliteit		
G Omgevingsbewust		
H Communicatievermogen		
I Stressbestendigheid		
J zorgvuldigheid		